

# AVISO DE PRIVACIDADE

A WOLF SEEDS DO BRASIL valoriza seus dados pessoais e por isso criou esta Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Explicaremos quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos seus dados pessoais.

Garantimos segurança em nossa comunicação e uma melhor experiência de navegação em nosso website. Todos os dados pessoais fornecidos diretamente por você são tratados para finalidades específicas e de acordo com a legislação vigente.

Este Aviso de Privacidade estabelece ainda regras gerais de segurança da informação e atendimento de Titulares a respeito de Dados Pessoais, obrigações e cuidados aplicáveis no relacionamento com cada um dos nossos públicos.

A WOLF SEEDS DO BRASIL LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob nº 05.900.322/0001-00, estabelecida na Rua Paulo Padovan, nº 81 –Parque Industrial Tanquinho – Ribeirão Preto – SP – CEP: 14075-680 é o controlador de dados coletados através deste website, ou de formulários físicos e eletrônicos que utilizamos para exercício de nossas atividades.

## DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para os fins deste Aviso, considera-se:

**LGPD:** lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados. A lei tem por objetivo garantir a privacidade e controle dos dados pessoais pelas empresas controladoras.

**Dado Pessoal:** qualquer dado ou informação que identifique, direta ou indiretamente, uma pessoa.

**Dado Pessoal Sensível:** qualquer dado ou informação que possa discriminar ou criar constrangimento a uma pessoa.

**Tratamento:** toda e qualquer ação realizada com os dados pessoais de um titular, desde a coleta e armazenamento até o compartilhamento e uso. O ciclo completo de um dado pessoal, portanto, começa na coleta e termina na exclusão ou anonimização.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. É o soberano de qualquer assunto relacionado ao tratamento dessas informações e tem capacidade de consentir, ou não, tratamento.

**DPO (Data Protection Officer):** é o “encarregado de dados” da organização, atuando como referência nos assuntos pertinentes a privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

**Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

**Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais coletados pelo controlador.

**Agentes de Tratamento:** tanto o operador quanto o controlador são agentes de tratamento. A responsabilidade final é sempre do controlador, mas o operador também tem obrigações a cumprir e pode ser responsabilizado em alguns casos, como quando não seguir as instruções do controlador.

**IP (Internet Protocol):** conjunto de números que tem como objetivo identificar dispositivos de usuários na internet.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

**Cookies:** são pequenos arquivos que são colocados e armazenados no computador. Os Cookies são muito úteis, pois permitem que um website reconheça o Usuário, identificando, inclusive, o endereço de IP.

## COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

Respeitamos todos os princípios no tratamento de dados pessoais da LGPD, especialmente a necessidade, a finalidade, a segurança e a transparência, por esta razão utilizamos o mínimo de dados para atingir com eficiência às finalidades definidas a cada tratamento de dados.

Para as situações nas quais a Wolf Seeds do Brasil coleta dados para seus próprios fins, para o exercício regular de suas atividades, ela está agindo como **Controlador**. Neste papel a empresa coleta dados de clientes, fornecedores preferenciais, pessoas interessadas em trabalhar na empresa, colaboradores ou prestadores de serviço, disponibiliza sistemas, plataformas e aplicativos em ambientes próprios ou de terceiros e realiza a gestão de dados que são necessários a condução de seus negócios.

Você está ciente que fornece informação de forma livre e consciente por meio de formulários de cadastro para realizar uma cotação, uma compra, para realizar um contrato conosco, para uso do nosso serviço de SAC, para campanhas pontuais ou para melhorar a performance da venda de nossos produtos.

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados, principalmente dados cadastrais. Para celebrarmos um pedido comercial com o titular, coletamos apenas os dados pessoais necessários para evolução da negociação. Não há armazenamento de informações que não sejam necessárias para a efetivação de uma compra. Em caso de Pessoa Física o uso de CPF é exigido por Lei para emissão de Notas Fiscais e para o envio de mercadorias. Obs.: Caso o cliente opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços aos usuários.

Os dados de cadastro são tratados para fins de operação de fornecimento de produtos e serviços, garantia da segurança de nossos serviços e produtos, incluindo a disponibilização e acesso à todas as funcionalidades dos produtos e serviços que nos comprometemos a prestar.

Quando você realiza uma transação em nosso site, como o cadastro para efetivar a compra do produto escolhido, coletamos e armazenamos das seguintes informações pessoais: nome e sobrenome, telefone, data de nascimento, CPF, endereço completo e e-mail. Tais informações serão utilizadas exclusivamente para faturamento e envio eficiente do pedido e para notificar qualquer problema com relação à compra. Assim, melhoramos nosso meio de comunicação até que o produto chegue até você. Para casos de campanhas pontuais, cujas finalidades são específicas e amplamente informadas, poderemos solicitar e tratar outros dados mediante o seu consentimento.

Quando você é nosso parceiro de negócio, podemos coletar os dados necessários para execução de um contrato de prestação de serviços específicos, incluindo contratação de frete e transporte de mercadorias, ou para celebrarmos um contrato de produção de sementes, através de fichas de cadastro específicas.

Também poderemos enviar newsletter com novidades e promoções de produtos, informativos através de e-mails, mensagens de texto através de aplicativos de mensagem instantânea como Whats App ou mala direta, porém, caso não deseje receber mais notícias nossas terá a opção de cancelar esse serviço a qualquer momento.

Coletamos dados pessoais para processos de seleção de pessoal quando o titular manifesta o interesse em trabalhar na empresa. Ao se inscrever em um processo seletivo, teremos acesso aos Dados Pessoais inseridos através do website, especificamente na aba Trabalhe Conosco. Como uma boa prática, solicitamos o preenchimento dos Dados Pessoais mínimos e menos intrusivos necessários para que você nos encaminhe seu Currículo Profissional. Além disso, recomendamos que apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para verificação das suas qualificações profissionais sejam inseridos em seu currículo, sendo que, havendo a necessidade de informações adicionais, faremos os questionamentos necessários a você em momento oportuno. Neste caso, para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, para atender aos interesses legítimos do controlador (Nós).

Ao realizar uma visita ao nosso escritório, poderemos solicitar que Você nos informe Dados Pessoais como nome completo, CPF ou RG e identificação do seu veículo. A coleta destes Dados é medida de segurança que tem como objetivo manter o registro daqueles que frequentam nossas instalações, bem como ter a identificação daqueles que se encontravam no local em caso de situação de emergência ou prática de atos ilícitos. Além disso, contamos em nossas instalações com o monitoramento por vídeo vigilância, com o objetivo de promover a segurança de todos aqueles que se encontram no ambiente e proteger o seu patrimônio e/ou os bens, assim como os da Wolf Seeds. Para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de monitoramento do ambiente por videovigilância nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, no nosso legítimo interesse de promover a segurança de nosso ambiente e patrimônio, assim como pelo Artigo 11, g da LGPD, ou seja, para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

Toda empresa possui pessoas responsáveis por sua gestão e pelo desenvolvimento das suas atividades. Dessa forma, temos acesso aos Dados Pessoais dos Titulares que representam nossos parceiros comerciais. Neste caso, os Dados aos quais temos acesso são aqueles disponibilizados conforme determinado pela empresa a qual você representa, em geral, nome completo, e-mail, telefone, celular e cargo que ocupa na empresa. Para o Tratamento de Dados Pessoais dos representantes de nossos parceiros comerciais nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, no nosso legítimo interesse de estabelecer contato com os representantes de nossos parceiros para o desenvolvimento de possíveis projetos e/ou operações entre nossa empresa e a empresa que Você representa.

Caso você nos forneça dados de terceiros, como nomes, cargos e detalhes de contato de seus funcionários, administradores, acionistas ou representantes, você deverá, previamente ao fornecimento destes dados, informar os respectivos terceiros sobre o tratamento, nos mesmos nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade e na forma da LGPD.

#### COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

A Wolf Seeds do Brasil não pretende, conscientemente, tratar Dados Pessoais associados a crianças e adolescentes, uma vez que nossos produtos não são direcionados para esse público. Quando necessário em processos internos, o tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado com o compromisso de que os Dados Pessoais de crianças e adolescentes sempre serão tratados de acordo com o seu melhor interesse.

Atualmente, as legislações que protegem os direitos da criança/adolescente e, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados, determinam a necessidade de autorização (consentimento) prévia e expressa dos Pais ou Responsável Legal para o tratamento exclusivamente de dados pessoais relativos a crianças.

## TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO

Estamos comprometidos com a segurança e o sigilo das suas informações, porém haverá compartilhamento de dados com parceiros/terceiros somente na necessidade de viabilizar os serviços prestados, o que é realizado com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade e na Lei Geral de Proteção de Dados.

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados, principalmente dados cadastrais. Para celebrarmos um pedido comercial com o titular, coletamos apenas os dados pessoais necessários para evolução da negociação. Não há armazenamento de informações que não sejam necessárias para a efetivação de uma compra. Em caso de Pessoa Física o uso de CPF é exigido por Lei para emissão de Notas Fiscais e para o envio de mercadorias. Obs.: Caso o cliente opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços aos usuários.

Os dados de cadastro são tratados para fins de operação de fornecimento de produtos e serviços, garantia da segurança de nossos serviços e produtos, incluindo a disponibilização e acesso à todas as funcionalidades dos produtos e serviços que nos comprometemos a prestar.

Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações do usuário, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas e aqui informadas:

### **1) Fornecedores ou Prestadores de Serviços Específicos**

Empresas parceiras que trabalhem para a WOLF SEEDS DO BRASIL no intuito de aprimorar e disponibilizar nossos produtos através de ferramentas de envio de e-mails e marketing de relacionamento, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito, prevenção de fraudes, declaração fiscal por serviços de contabilidade. Também, com a plataforma de e-commerce, para que as informações ali contidas possam ser visualizadas pelos clientes. Com transportadoras, para que possamos coletar ou enviar produtos.

## **2) Requisição Judicial ou Autoridade Policial**

Em caso de ordem judicial ou policial, compartilharemos somente os dados pessoais requisitados expressamente.

## **3) Para cumprimento de obrigação legal e regulatória**

Poderemos compartilhar dados pessoais para órgãos de fiscalização e regulamentação, ou para cumprimento de obrigações legais.

## **4) Para proteção ao crédito**

## **5) Dentro dos nossos Legítimos Interesses**

A Wolf Seeds do Brasil pode tratar seus dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular. Se e quando aplicável, seus dados pessoais são tratados com base em legítimos interesses para garantir a prestação de serviços que lhe beneficiem para realização das nossas atividades.

## **6) Para proteção da vida**

## **7) Para Garantia de Proteção à Fraude e Segurança do Titular**

8) Com terceiros relacionados a operações de venda, liquidação, transferência de ativos, de aquisição, fusão, incorporação, ou outra operação societária;

## **9) Para outras finalidades**

Havendo a necessidade de tratamento de informações para outras finalidades, enviaremos notificação solicitando seu prévio e expresso consentimento. Caso declare reprovação, não trataremos seus dados. Importante reforçar que o tratamento se dá exclusivamente para a operacionalidade de nossas atividades.

# **DAS RESPONSABILIDADES DO TITULAR DE DADOS**

Devemos pautar nossa comunicação dentro do Princípio da Boa-fé e Transparência, assim, esclarecemos que você cliente e titular dos dados tem responsabilidade sobre a veracidade dos dados fornecidos no website no ato de cadastro para aquisição de produtos, para falar conosco ou para receber newsletter e promoções, devendo atualizá-los quando necessário.

# **PERÍODO DE TRATAMENTO**

O armazenamento dos seus dados ocorrerá pelo período exigido em lei ou enquanto for necessária à finalidade de tratamento. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até 2 anos do trânsito em julgado da decisão, conforme art. 975 do Código de Processo Civil.

# **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A WOLF SEEDS DO BRASIL está preocupada com a segurança de seus dados, por isso todos os profissionais envolvidos foram devidamente orientados e treinados para manter sigilo das informações e manusear com segurança os dados cadastrados em nosso site.

Nosso website possui o protocolo HTTPS, que criptografa todas as suas informações no tráfego entre os servidores e navegador do usuário, assim garantimos que seus dados sejam acessados apenas por pessoas autorizadas pela WOLF SEEDS DO BRASIL e para a finalidade prevista, sendo proibido o compartilhamento externo não autorizado das informações.

Os dados bancários registrados para a finalização da compra serão coletados e armazenados exclusivamente em plataforma de E-Commerce e serão tratados de acordo com a Política de Privacidade desta plataforma. A WOLF SEEDS DO BRASIL não possui acesso ou possibilidade de tratamento de tais informações.

No caso de ocorrência de violação de segurança que resulte à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais, a WOLF SEEDS DO BRASIL prontamente avaliará o risco para os direitos e liberdades das pessoas e, se apropriado, informará a violação à autoridade competente ou titular de dados conforme nossa Política de Incidentes de Segurança da Informação.

Os Dados obtidos do titular poderão ser armazenados em servidor próprio ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing*, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da empresa.

Sempre que Informações Pessoais são armazenadas em nossos sistemas, estas informações são protegidas contra o acesso ou uso não autorizado a terceiros. Além disso, estas informações são mantidas em servidores protegidos contra acessos não autorizados. Caso suas informações venham a ser armazenadas por terceiros, a WOLF SEEDS DO BRASIL não terá qualquer responsabilidade sobre sua guarda e segurança, considerando que estes possuem controles específicos e suas próprias políticas de privacidade e segurança de dados.

Seguem algumas dicas de SEGURANÇA que podem adotar:

1) No uso de computadores: Importante que você proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. Quando finalizar a navegação em nosso website clique em “sair”, principalmente quando utilizar um computador compartilhado. Utilize somente programas e sistemas originais e os mantenham sempre atualizados, principalmente em relação às correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-malware, programa indispensáveis para a segurança digital.

2) Mensagens Eletrônicas: Sempre verifique o conteúdo de e-mail recebido antes de clicar em links que o direcionem a endereços na web. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logotipos com falhas.

Nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando a confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (.exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

## USO DE COOKIES

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no seu navegador quando visita nosso site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e suas atividades de navegação. A WOLF SEEDS DO BRASIL utiliza cookies e outras tecnologias similares para prestar seus serviços.

Ao acessar o site da WOLF SEEDS DO BRASIL, podemos realizar a coleta de Dados Pessoais através de cookies. Por determinação da Lei Federal 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso dos usuários do website serão coletados (data, hora e o IP) e armazenados pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, conforme o tipo de acesso realizado. O titular de dados tem a opção de desativar demais cookies que são coletados automaticamente.

## SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Você poderá, mediante requerimento expresso a Wolf Seeds, ter acesso a informações referentes ao Tratamento de seus Dados Pessoais, solicitar a confirmação da existência do Tratamento, a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos e/ou desatualizados, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, bem como solicitar informações referentes ao compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.

Nas hipóteses em que seus Dados Pessoais forem tratados com base no consentimento, Você terá o direito de ser informado a respeito da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, bem como o direito de revogar este consentimento. Para exercer qualquer dos direitos, Você deverá entrar em contato com a Wolf Seeds através de nosso encarregado de dados (DPO).

## CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou restringir qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, fique à vontade para contatar nosso encarregado de dados através do portal da privacidade ([www.portaldaprivacidade.com](http://www.portaldaprivacidade.com)), ou pelo e-mail [privacy@alg-group.com.br](mailto:privacy@alg-group.com.br) ou, ainda, através de carta que deve ser remetida para nosso endereço, à Rua Paulo Padovan, n.º 81 –Parque Industrial Tanquinho – Ribeirão Preto – SP – CEP: 14075-680.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito. Responderemos suas solicitações em até 15 (quinze) dias, a partir da data de seu requerimento. Encarregado de Dados: ALG Consultoria.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

## ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Em caso de haver alteração na forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar este Aviso, nos reservando no direito de fazer alterações às nossas práticas e a este Aviso a qualquer tempo, quer por adequação interna, quer por adequação a eventuais alterações legais ou regulamentares. Versão\_05 25112025.